



Residentie Eglantier - Groep van Assistentiewoningen

Meldingsformulier opmerkingen, suggesties of klachten


Met onze diensten werken we systematisch aan de verbetering van onze werking. Daarom worden we graag op de hoogte gebracht als u ontevreden bent over iets. Als u bedenkingen of opmerkingen heeft, raden we aan om die rechtstreeks te bespreken met een medewerker van overeenkomstige dienst.


Dikwijls komt men samen al tot een goede oplossing. Raakt een probleem niet opgelost of heeft u echt een klacht, dan is het belangrijk om dit door te geven aan de woonassistent.


Hiervoor kan u gebruik maken van dit meldingsformulier of kan u een mail of brief sturen. Dit kan ook mondeling. Alle gemelde klachten, opmerkingen en suggesties worden geregistreerd en opgevolgd. Op deze manier trachten we de werking systematisch te verbeteren. Aan anonieme opmerkingen en klachten wordt geen gevolg gegeven.

Binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de klacht of suggestie mag u feedback verwachten. Het gevolg dat aan de klacht wordt gegeven wordt rechtstreeks aan de indiener meegedeeld.

1. U kan de woonassistent, dhr Anthony Chardome, bereiken op:


 03 457 74 59 (intern telefoonnummer 500)

 anthony@eglantier.eu

 Woonassistent Residentie Eglantier
Bautersemstraat 47 – 2550 Kontich

2. Bent u ontevreden over de manier waarop uw klacht door de woonassistent werd behandeld, dan kan u dit schriftelijk doorgeven aan dhr Serge Drijvers, algemeen directeur van Bautersem Services vzw:

 serge.drijvers@desnv.be

 Dhr Serge Drijvers, Bautersem Services vzw
Bautersemstraat 47 – 2550 Kontich

3. Vind u daarna dat uw klacht alsnog onvoldoende behandeld werd, kan u dit in laatste instantie doorgeven aan:

Agentschap Zorg en Gezondheid - Afdeling Woonzorg

Koning Albert-II-laan 35 bus 33 - 1030 Brussel

Tel: 02 553 35 09 - Fax: 02 553 36 90

E-mail: ouderenzorg@vlaanderen.be



Uw klacht of opmerking

Gelieve hier uw opmerking, suggestie of klacht te noteren.

Datum:

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Omcirkel wat van toepassing is: opmerking - suggestie - klacht

Omschrijving: